

Договір публічної оферти UAHА.COM

Загальні положення

Ми просимо вас ознайомитися з умовами, які визначені далі у договорі публічної оферти (надалі «Договір»). Цей Публічний договір визначає порядок Надання та Отримання послуг бронювання готелів, регулює відношення між Гостем, Центром бронювання, Готелем. У розумінні ст. 633 Цивільного кодексу України цей Договір є публічним договором.

Цей Договір містить важливу інформацію відносно користування Сайту, та важливу інформацію та застереження відносно Надання послуг, які Ви можете отримати за допомогою цього Сайту.

При здійсненні бронювання будь-яких послуг, реєстрації на Сайті, комунікації з представниками «Альянс» і продовження користування сайтом, Ви повністю погоджуєтеся з усіма умовами, представленими в даному договорі публічної оферти і акцептуєте оферту. Акцепт оферти, Відповідно до п. 2 ст. 642 Цивільного Кодексу України (ЦКУ), створює правові Наслідки для сторін відповідно до умов, визначених у Договорі.

1. Терміни

У цьому Договорі Терміни вживаються в наступному значенні:

«Альянс» - компанія ТОВ «Альянс незалежних готелів України» яка розташована за адресою м. Київ, вул. Тепловодна, 18-Д, Код ЄДРПОУ 39748629, яка проводить обслуговування Сайту / Центр Бронювання, якій належати майнові та немайнові права на Сайт / Центр Бронювання, и яка наділена правами та обов'язками згідно цього Договору. Компанія Здійснює діяльність згідно 79:11 КВЕД: 2010 рік - діяльність туристичних агентств. Діє від імені, в інтересах и за дорученням Готелів на законних підставах та Здійснює Посередницьку діяльність з реалізації туристичних послуг суб'єктів туристичної ДІЯЛЬНОСТІ, а також Посередницька діяльність відносно реалізації характерних та супутніх послуг.

Центр бронювання / сайт (uahа.com) - відкритий інтернет ресурс за доменним ім'ям uahа.com.ua, яким Турист, може користуватися з метою:

- ознайомлення з послугами та інформацією, які надає Сайт.
- здійснення онлайн бронювання та оплати Готельних послуг.

Готель - готелі, апартаменти квартирному типу, хостели та інші об'єкти розміщення яки надають послуги проживання, харчування та оренди Додатковий услуг и надають право здійснювати бронювання та прийом оплати «Альянс».

Гість, Замовник, Турист, Ви, Група гостей, Індивідуальний турист, Група Туристів, Контрагент, Споживач - фізична або юридична особа, яка користується Сайтом / Центром бронювання для особистих потреб або в інтересах третіх осіб за їх дорученням, і здійснює бронювання та оплату коштів за розміщення в Готелях та супутніх послуг.

Знижка - відсоток зменшення ціни вартості проживання або вартості супутніх послуг за рахунок «Альянс» від встановленої базової ціни, яку надав Готель.

Підтвердження бронювання - інформаційний документ дає право користування послугою, при дотриманні умов оплати, ануляції і правил користування даною послугою. Висилається після успішного закінчення бронювання на зазначену електронну пошту Гостя миттєво, якщо при бронюванні не вказані додаткові умови.

Оплата - переказ грошових коштів на розрахунковий рахунок «Альянс», ТОВ «Рейкарц Хотел Менеджмент», розрахунковий рахунок Готелю або оплата в Готелі, який є одним з умов використання «Підтвердження бронювання» в якості підстави користування послугою.

Тариф без можливості повернення - спеціальна ціна на проживання в готелі фізичних осіб, яка передбачає оплату в момент бронювання без можливості подальшої ануляції.

Гарантоване бронювання - бронювання, підтвержене оплатою послуг.

2. Предмет договору

2.1. Відповідно до цієї Оферти «Альянс» надає Гостю можливість забронювати проживання і супутні послуги в обраному об'єкті, а також отримати послуги з підбору та бронювання готелю на підставі заповненої заявки, телефонного дзвінка, електронного письма, онлайн модуля бронювання на Сайті Альянс. А також надає можливість здійснити оплату онлайн «Альянс» на Користь обраного «Готель».

2.2. Альянс самостійно не надає готельних послуг. В рамках цієї Оферти діє в якості Агента готелів.

2.3. Послуга надається в порядку, передбаченому чинним законодавством України та на умовах цієї Оферти.

2.4. Погоджуючись з умовами цієї Оферти, Гість підтверджує право і дієздатність, фінансову спроможність, а також приймає на себе відповідальність за зобов'язання, покладені на нього в результаті укладення цієї Оферти.

2.5. Оферта вважається прийнятою якщо Гість здійснює бронювання будь-яких послуг, проводить реєстрацію на Сайті, комунікує з представниками Альянс і продовжує користуватися сайтом.

2.6. Альянс» може вносити зміни в Договір із зазначенням кінцевої дати зміни, і не травні окремо повідомляти про зміни.

2.7. Якщо у Гостя є окремий договір з Альянс або ТОВ «Рейкарц Хотел Менеджмент то умови даного договору є первинним.

3. Правила оплати і ануляції.

3.1. Гість самостійно вибирає спосіб оплати з усіх можливих способів, наданих обраним Готелем на обрану конкретну послугу. Неможливо використовувати оплати послуг НЕ зазначені в процесі бронювання.

3.2. Ціна на проживання та інші послуги вказується в «Підтвердженні бронювання» і визначається з цін наданих готелем Центру бронювання. Альянс може надавати знижки та акційні пропозиції до ціни визначеної готелем.

3.3. Готель доручає Альянс впроваджувати різні способи оплати: оплата на рахунок Альянс на Користь Готелю, оплата на рахунок ТОВ Рейкарц Хотел Менеджмент на Користь Готелю, оплата на розрахунковий рахунок Готелю, оплата по прибуттю в готель при умови надання даних кредитної картки чи блокування на ній коштів. Агентство має право в будь-який час и на свій розсуд змінювати / видаляти будь-які методи оплати на сайті без зобов'язання будь-яких Повідомлень и Внесення змін до цього Договору. Також Готель доручає Альянс проваджувати умови Гарантованого бронювання, Негарантованого бронювання, чи їх комбінацій для бронювання тих чи інших послуг.

3.4. При виборі способів оплати, які мають на увазі перерахування коштів безготівковим способом Гостю від Альянс на вказану електронну пошту при бронюванні приходить рахунок для оплати, при зарахуванні на рахунок Альянс, ТОВ Рейкарц Хотел Менеджмент, наданні реквізитов картки або блокуванні коштів, розрахунковий рахунок Готелю бронювання вважається Гарантованим. У рази НЕ своєчасної чи неповної оплати, бронювання рахується анулюваним.

3.5. Гість при здійсненні онлайн бронювання або бронювання за телефоном, зобов'язаний вказати інформацію про те чи є Гості, які будуть проживати в Готелі, резидентом або нерезидентом, а також підпадають гості під категорію Гостей, звільнених від сплати Туристичного збору на законі України № 2628. Ці дані використовуються для коректного формування ціни послуг та Рахунку для сплат. У рази некоректного надання інформації, в рахунок або / та Підтвердження бронювання буде включений Туристичний збір як для резидента, для кожного гостя.

3.6. Ціна туристичних послуг з готельного обслуговування включає в себе вартість проживання, встановлення Готель и вартість других додатковий услуг, які входять у вартість номера.

3.7. Якщо при бронюванні вказані додаткові умови бронювання або оплати, Гість повинен дотримуватись їх.

3.8. Умови ануляції та повернення коштів вказані при бронюванні послуги, та стосуються тільки обраного готелю та послуги, та приймаються Гостем у разі акцепту Договору.

3.9. Альянс надає наступні способи бронювання та запитів на бронювання Готель та супутніх послуг:

- Загальній модуль бронювання
- Корпоративній модуль бронювання
- за телефоном
- електронною поштою

4. Права і обов'язки Сторін

4.1. Альянс зобов'язаний надавати Гостю щоденний і цілодобовий доступ до інформаційного ресурсу на сайт <http://uaaha.com> в режимі реального часу.

4.2. Альянс має право вимагати від Гостя дотримуватися всіх етапів бронювання строго відповідно до умов, викладених на Сайті і в цій Оферті.

В тому числі надати дійсні дані кредитної карти для гарантованого бронювання, преавторизації і списання коштів. Акцептуючи цю Оферту Гість дає згоду на преавторизацію та списання коштів зі вказаною кредитної картки Готелем чи Альянс за заброньовані послуги, а також за штрафні санкції, які можуть виникнути у разі несвоєчасного анулювання бронювання чи не заїзду.

4.3. Альянс вправі припиняти надання послуг на час усунення технічних неполадок чи інших обставин, що перешкоджають наданню послуг.

4.4. Альянс вправі при недотриманні Гостем умов цієї Оферти відмовити йому в подальшому наданні послуг.

4.5. Альянс вправі інформувати Замовника по e-mail або смс про новини, акції, спеціальні пропозиції та робити інші повідомлення по наданих послуг.

4.6. Альянс не несе відповідальності за якість наданих послуг Готелем, а несе тільки за оформлення бронювання, прийняття оплати на користь Готелю, та своєчасне надіслане Підтвердження бронювання.

4.7. Альянс зобов'язаний надати на вимоги Гостя бухгалтерський пакет документів після оплати і надання послуг, якщо оплата була здійсненна на Рахунок Альянс або ТОВ Рейкарц Хотел Менеджмент.

4.8. Гість зобов'язаний ознайомитися з правилами бронювання, викладеними на сайті.

4.9. Гість зобов'язаний коректно оформляти замовлення на бронювання готельних послуг, заповнивши необхідні поля у формі бронювання.

4.10. Гість зобов'язаний надати Альянс достовірну інформацію, необхідну йому для своєчасного надання послуг, в тому числі коректні і реально використовувані «Гостем» номери телефонів та адреси електронної пошти.

4.11. Гість зобов'язаний оплатити заброньовані послуги в обсязі та на умовах, встановлених на Сайті. Та слідувати правилам ануляції, вказаних на сайті та Підтвердження бронювання.

4.12. Гість зобов'язаний дотримуватися правил зміни і ануляції бронювання і проводити будь-які зміни підтвердженої Альянс броні тільки через Альянс. При зміні або скасуванні заброньованих Гостем послуг безпосередньо в Готелі без попереднього звернення до Альянс, останній не несе відповідальності за будь-які наслідки, що виникли внаслідок цього.

4.13. Гість зобов'язується дотримуватися «Правил користування готелями й аналогічними способами розміщення та надання готельних послуг» наказ №19 від 16.03.2004, Та Самостійно відшкодувати збитки, завдані Готелю.

4.14. Гість має право отримати оплаченим послуги вказанні в Підтвердженні бронювання, при умови Дотримання умов оплати.

5. Вирішення суперечок

5.1. Усі спори, що виникають з цього Договору або пов'язані із ним, вирішуються Шляхом переговорів між Сторонами.

5.2. Якщо відповідній спір Неможливо вирішити Шляхом переговорів, Він вирішується в судовому порядку за встановлення підвідомчістю та підсудністю такого спору відповідно до чинного законодавства України.

6. Обробка заявок і ануляції.

6.1. Система оплати кредитною картою і Банківські перекази.

При здійсненні бронювання готелю, в разі коли Гість вибирає спосіб оплати карткою в готелі, від нього в обов'язковому порядку Вимагаю вказати реквізити своєї картки для того, щоб бронювання було гарантовано. У разі заїзду Гість дає згоду на зняття з його рахунку, з яким пов'язана банківська карта, суми коштів яке передбачено за ануляцію замовлення відповідно до умов бронювання.

Всі платежі банківською картою через сайт uaha.com відбуваються через платіжну систему стороннього провайдера з вашої кредитної / дебетової картки.

Ми просимо Вас ретельно перевірити всі деталі бронювання перед сплатою або надання даних банківської карти.

Ми звертаємо Вашу увагу, що деякі тарифи не передбачають повернення коштів.

6.2. Прийняття заявок на корекцію або ануляцію бронювання, повернення коштів відбувається з 09.00 до 18.00 в робочі дні.

6.3. У разі якщо бронювання не оплачена, то за 3 години до моменту початку штрафних санкцій співробітник відділу бронювання може зв'язатися з гостем і в разі неможливості зв'язатися або проханням гостя скасувати бронь і може за 1 годину до початку штрафних санкцій скасувати бронь в готелі.

Версія Договору оновлена 01 серп 2020 р.